



#### Eerste baan in de zorg?

“In 1980 heb ik in een verpleeghuis een opleiding tot ziekenverzorgende gedaan. Vier jaar later ben ik met de inservice opleiding bij VUmc begonnen. Tijdens mijn opleiding werkte ik bij verschillende afdelingen. In 1990 ben ik bij de poli oogheelkunde van start gegaan.”

#### Laatste opleiding of cursus?

“Nog niet zo lang geleden heb ik een opleiding tot senior verpleegkundige bij VUmc gevolgd. Het leek me een nieuwe uitdaging en mijn leidinggevende dacht dat het ‘wel iets voor mij zou zijn’. De opleiding geeft me veel handvaten bij het ontwikkelen van het zorgpad cataract dat uit richtlijnen voor patiënten en medewerkers bestaat.”

# 10

vragen aan

Lucienne van Dijk

Senior verpleegkundige oogheelkunde

#### Wat doe je zoal op een dag?

“Heel veel en ik vergeet vast taken als ik het zo ga opnoemen! Ik houd me met staaroperaties, plastische ingrepen en allerlei andere behandelingen bezig. Daarnaast bijvoorbeeld

met poliklinische spreekuren, opnamegesprekken, nazorg, druppelinstructies en het invoeren van gegevens voor het complicatie register (CPO). Buiten de lopende werkzaamheden, neemt iedereen nog een eigen taak op de afdeling onder zijn hoede. Zo richt ik me op cataract, maar ook op de vakantieplanning van medewerkers en het onderhouden van contacten met de industrie.”

#### Oogheelkunde

“Veel mensen denken dat het saai is om hier te werken, maar ik heb het hier na zestien jaar nog altijd naar mijn zin. Het werk is zeer divers. Het oog is een klein orgaantje, maar er komt zoveel bij kijken. Wat ook altijd leuk blijft, is om de verbaasde reacties te horen van patiënten, als zij na een staaroperatie weer helder kunnen zien.”

#### Carrière?

“Naast het werk op de werkvloer, ben ik als seniorverpleegkundige bezig met ontwikkelingen die continu in beweging zijn. Daarnaast leer ik enorm veel in de praktijk. Maar ik doe ook veel kennis op tijdens congressen en symposia. Als verpleegkundige zit je in een continue werkstroom en het bevalt me prima zoals het nu gaat.”

#### Aantal werkuren?

“Ik werk vier dagen per week.

Altijd overdag, de poli oogheelkunde is alleen tijdens kantooruren geopend.”

#### Missie?

“Het iedereen zoveel mogelijk naar zijn zin maken, niet teveel en niet te weinig.”

#### Werk mee naar huis?

“Thuis ben ik niet meer met mijn werk bezig. Na het werk waai ik normaal gesproken mijn hoofd schoon als ik op de fiets spring.”

#### Academisch of perifeer?

“De academische sfeer spreekt mij aan omdat je dichtbij nieuwe ontwikkelingen staat. De poli oogheelkunde houdt zich bijvoorbeeld sinds kort bezig met kunstlensimplantaties. Een academisch centrum is een plaats waar kennis en vaardigheden op het gebied van geneeskunde aan elkaar worden overgedragen. Nieuwe ontwikkelingen volgen elkaar op. Als ik zo terugkijk op de afgelopen zestien jaar, is geen enkel jaar hetzelfde geweest.”

#### Lucienne privé

“Na 16 jaar ga ik nog steeds regelmatig uit eten met oud-collega's. Ik houd ook van wandelen, lezen, film, theater en ballet. Daarnaast ga ik graag naar de sportschool en met mijn neefjes en nichtjes op stap.” ■ JK

FOTO: RICHELLE VAN DER VALK

### Terug- en vooruitblik Care-oke-café

# Het gaat Antje Stapert om leren en verbeteren

■ Judith Kuneken

**Na anderhalf jaar kijkt Antje Stapert, senior verpleegkundige geneeskundige oncologie, met trots terug op een geslaagd Care-oke-café. Tegelijkertijd licht zij een tipje van de sluier op van toekomstige activiteiten. Een terug- en vooruitblik met de voorzitter én initiatiefnemer van het Care-oke-café. 'Dit jaar gaan we voor een lunchcafé'.**

Zo'n twee jaar geleden volgde Antje Stapert met een aantal collega's de opleiding tot senior verpleegkundige. Na de opleiding kwam Stapert met het voorstel om een Care-oke-café te organiseren. “Ik hoorde van alle kanten dat collega's projectervaringen wilden blijven delen. Een ontmoetingscafé leek me een uitkomst”, vertelt de initiatiefnemer. Vervolgens verzamelde Stapert een aantal seniorverpleegkundigen om zich heen en voordat ze het wist opende het café de deuren. “Nu, anderhalf jaar later, krijgt het café steeds meer body.” Net zoals andere senior verpleegkundigen houdt Stapert zich in haar senior functie voor eenderde met speciale verbeterprojecten bezig en voor tweederde met directe zorg. “Met de bijeenkomsten van het café willen we laten zien binnen welke kaders wordt gewerkt. Wat levert het werk op voor de patiëntenzorg en de medewerkers? Het café wordt georganiseerd door seniorverpleegkundigen en is opgezet om een intern kennisnetwerk te bevorderen, ervaringen uit te wisselen en successen te vieren.”

#### Lunchcafé

Stapert wordt enthousiast als zij over de nieuwe plannen voor 2006 spreekt. Om nog meer mensen van de werkvloer te bereiken, gaan we dit jaar voor een lunchcafé van ongeveer



Antje Stapert heeft samen met medeorganisatoren Cees Oene, seniorverpleegkundige VKKC en Machteld van Driel, seniorverpleegkundige VKNO met het Care-oke-café een intern kennisnetwerk opgezet

een uur met gratis broodjes en drinken, vertelt ze enthousiast. De volgende café's vinden dan ook tijdens lunchtijd tussen 12.00 en 13.00 uur plaats. Het café is bedoeld voor alle verpleegkundigen, teamleiders en afdelingshoofden, clustermanagers en andere belangstellenden.

Nieuw is ook dat het café een lid van de Verpleegkundige Adviesraad (VAR) in de voorbereidingscommissie van het café wil opnemen, samen met een hoofd zorgenheid. Dit om de continuïteit en het draagvlak van het café beter in de VUmc-organisatie te borgen. Daarnaast onderzoekt Stapert de mogelijkheden om bijvoorbeeld studiepunten aan een cafébezoek toe te kennen. “Binnen sommige

andere beroepsgroepen is men verplicht om een bepaald aantal uren per jaar aan kennisverdieping te besteden. Voor verpleegkundigen van VUmc hebben we dit niet. Je zou een Care-oke-café-bezoek kunnen belonen met studiepunten.”

#### Niet perfect

Het café is een prachtig podium om ervaringen uit te wisselen over de bijdrage van seniorverpleegkundigen bij onder andere kwaliteitsbeleid en deskundigheidsbevordering en implementatie van projecten, vervolgt Stapert. “De kracht van de senior functie is dat senior verpleegkundigen gemakkelijk een project kunnen implementeren, direct kun-

nen handelen en weten wat er op de werkvloer speelt.” Stapert kijkt tevreden terug op de eerste jaren van het Care-oke-café. Het zal niet de eerste keer zijn dat het ontmoetingscafé inzicht geeft in wat er op andere afdelingen speelt. “Denk aan lopende decubitus projecten. Veel afdelingen hebben met doorligging te maken. Tijdens een café kunnen we horen waar betrokkenen tegenaan lopen en welke lessen we daaruit kunnen trekken.” Zonder enige moeite noemt Stapert tal van pakkende voorbeelden. “Neem mijn eigen project medicatieveiligheid cytostatica. Op de afdeling klonken geluiden dat specifieke punten moesten worden verbeterd. Een nulmeting

gaf aan dat de pijlers op andere verbeterpunten gericht moesten worden. Zulke ontwikkelingen hebben ook bij andere afdelingen plaatsgevonden en een en ander wordt weer tijdens Care-oke-café's besproken.” Uit ervaring weet Stapert dat verpleegkundigen zich soms weerhouden voelen om over een onderwerp tijdens een café te spreken. “Reden kan zijn dat een ander voorheen 'zo'n fantastische speech' hoorde of dat een verpleegkundige een bepaald onderwerp niet aan de kaak durft te stellen. Maar een speech hoeft niet perfect te zijn, je kunt tijdens een café meer inbrengen dan je denkt en discussies uitlokken.” Het voornaamste doel is het verbeteren van de zorg, de borging van de kwaliteit en je tegelijkertijd te richten op de vraag wat je met een eventueel probleem kunt doen, iets wat continu in beweging is en om bijstelling vraagt. “Met het nieuwe lunchcafé hopen we betrokkenen een podium te kunnen blijven bieden. Leren en verbeteren, daar gaat het om.”

#### 30 mei

In 2006 kunnen geïnteresseerden het café vier keer bijwonen. Het eerste café vond in februari plaats en handelde over Sneller Beter. Het volgende café wordt op dinsdag 30 mei georganiseerd met Michelle Mutschelknauss, senior verpleegkundige zorgenheid traumatologie/plastische chirurgie, als spreker over het onderwerp fixeren/delirium. De overige cafés vinden plaats op woensdag 6 september en dinsdag 7 november. Mogelijke onderwerpen voor de rest van het jaar zijn: ontslagevaluatie, zorginventarisatielijst, palliatieve zorg en een herhaling van veilig incident melden (VIM). “Maar natuurlijk ontvangen wij ook graag ideeën voor onderwerpen van verpleegkundigen en andere belangstellenden.”